



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Serviciul Comunicare Mass-Media  
Nr.1/5/24/27.01.2022

**RAPORT DE EVALUARE**  
**al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2021**

Serviciul Comunicare Mass-Media, structura responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2021, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care apreciem că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

**Date centralizate pe următoarele rezultate privind anul 2021:**

**I. Resurse și proces**

**I. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?**

- Suficiente  
 Insuficiente



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**

Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

2. **Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:**

- Suficiente  
 Insuficiente

3. **Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:**

- Foarte bună  
 Bună  
 Satisfăcătoare  
 Nesatisfăcătoare

**II. Rezultate**

**A. Informații publicate din oficiu**

1. **Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?**

- Pe pagina de internet  
 La sediul instituției  
 În presă  
 În Monitorul Oficial al României  
 În altă modalitate: Pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>

2. **Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?**

- Da  
 Nu

3. **Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?**

- a) Publicarea informațiilor pe site-ul Companiei Naționale de Căi Ferate CFR SA – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro);  
b) Publicarea informațiilor pe pagina oficială de Facebook a companiei -<https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>;  
c) Permanenta legătură telefonică cu opinia publică.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

Da, acestea fiind pe pagina oficială de internet a companiei – [www.cfr.ro](http://www.cfr.ro): Rețeaua feroviară/Accesul la rețea/Harta generală a rețelei/Harta liniilor interoperabile și neinteroperabile/Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare/Strategia națională anticorupție, Info Trenul Meu, Camere Web Gări etc.  
 Nu

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da  
 Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

**B. Informații furnizate la cerere**

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR					
I. Numărul total de solicitări de informații de interes public înregistrate	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
697	81	616	180	517	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	447
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimațiilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a билетelor online, filmări în stații CF, activități promoționale, etc	250



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: D10873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR**

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare Electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte,, Investiții, cheltuieli etc.)	Modul de Îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte Normative, reglementări	Activitatea Liderilor instituției	Informații Privind modul de aplicare a Legii 544/2001 cu modificările și completările ulterioare	Altele
697	208	697	0	0	517	180	0	447	0	0	0	0	250

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

3.2. ....

3.3. ....

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

4.2. ....

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Excepate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul excepției acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

**6. Reclamații administrative și plângeri în instanță**

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
2	0	0	2	0	0	0	0

**7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public**

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

**7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public**

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

- Da  
 Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.



**MINISTERUL TRANSPORTURILOR**  
**COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.**  
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529  
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1, București, România  
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER  
SR EN ISO 9001:2015  
Certificat SMC Nr. 301  
SR EN ISO 14001:2015  
Certificat SMM Nr. 114

COD FI

Activități Legea 544/2001 – Relația cu Mass-Media					
Informări din oficiu				Info. transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziaristilor)	Declarații telefonice/ sincron TV în caz de evenimente feroviare/vreme nefavorabilă
Facebook		Site			
Postări privind activitatea companiei/acțiuni de promovare	Răspunsuri la întrebări (online)	Comunicate de presă	Drepturi la replică/precizări		
56	Periodic	80	3	6.500	3.000

Statistici pentru pagina de Facebook pe anul 2021						
Luna de analizat	Nr. postări	Like	Share	Comentarii	Impact	Vizualizări video
Ianuarie 2021	3	507	30	25	20.767	0
Februarie 2021	4	1.092	125	90	51.339	0
Martie 2021	3	759	106	59	45.491	0
Aprilie 2021	7	1.503	249	212	87.467	0
Mai 2021	5	1.110	89	156	50.733	0
Iunie 2021	4	650	89	43	36.903	0
Iulie 2021	6	1236	230	138	100.164	0
August 2021	2	1017	699	352	195.796	112.900
Septembrie 2021	4	762	56	84	40.077	0
Octombrie 2021	3	430	110	122	57.807	26.400
Noiembrie 2021	1	86	11	23	5.644	4.400
Decembrie 2021	14	1.901	122	256	108.460	0
<b>TOTAL 2021</b>	<b>56</b>	<b>11.053</b>	<b>1.916</b>	<b>1.560</b>	<b>800.648</b>	<b>143.700</b>

Elaborat,

Specialist relații publice Roberta CĂTĂNESCU