



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Serviciul Comunicare Mass-Media
Nr.1/5/19/21.01.2021

RAPORT DE EVALUARE
al implementării Legii nr. 544/2001 în anul 2020

Serviciul Comunicare Mass-Media, structura responsabilă de aplicarea Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2020, prezintă actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informații de interes public, prin care aprecim că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

Date centralizate pe următoarele rezultate privind anul 2020:

I. Resurse și proces

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
 Insuficiente

2. Apreciați că resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
 Insuficiente



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:

- Foarte bună
 Bună
 Satisfăcătoare
 Nesatisfăcătoare

II. Rezultate

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art. 5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?

- Pe pagina de internet
 La sediul instituției
 În presă
 În Monitorul Oficial al României
 În altă modalitate: Pe pagina oficială de Facebook a companiei <https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>

2. Apreciați că afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?

- Da
 Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?

- a) Publicarea informațiilor pe site-ul Companiei Naționale de Căi Ferate CFR SA – www.cfr.ro;
b) Publicarea informațiilor pe pagina oficială de Facebook a companiei -<https://www.facebook.com/cfrinfrastructura/?ref=bookmarks>;
c) Permanenta legătură telefonică cu opinia publică.

4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?

- Da, acestea fiind pe pagina oficială de internet a companiei – www.cfr.ro: Rețeaua feroviară/Accesul la rețea/Harta generală a rețelei/Harta liniilor interoperabile și neinteroperabile/Strategia de dezvoltare a infrastructurii feroviare/Strategia națională anticorupție, Info Trenul Meu, Camere Web Gări etc.
 Nu



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

Da

Nu

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis?

Implementarea domeniului COMUNICARE și la nivelul Sucursalelor Regionale CF 1 – 8.

B. Informații furnizate la cerere

Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR					
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public înregistrate	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
224	57	167	28	196	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	125
b) Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	0
c) Acte normative, reglementări	0
d) Activitatea liderilor instituției	0
e) Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	0
f) Altele, cu menționarea acestora: informații privind circulația unor trenuri de călători, modul de restituire al legitimațiilor de călătorie, anularea unor trenuri de călători, accesul în trenuri cu biciclete sau animale, condiții de validare a biletelor online, filmări în stații CF, activități promoționale, etc	99



Legea 544/2001 – INFORMAREA DIRECTĂ A PERSOANELOR

2. Număr total de solicitări soluționate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes				Altele	
	Redirecționate către alte instituții în 5 zile	Soluționate favorabil în termen de 10 zile	Soluționate favorabil în termen de 30 zile	Solicitări pentru care termenul a fost depășit	Comunicare Electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte,, Investiții, cheltuieli etc.)	Modul de Îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte Normative, reglementări	Activitatea Liderilor instituției		Informații Privind modul de aplicare a Legii544/2001 cu modificările și completările ulterioare
224	0	224	0	0	196	28	0	125	0	0	0	0	99

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal:

3.1. Nu este cazul.

3.2.

3.3.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca această problemă să fie rezolvată?

4.1. Nu este cazul.

4.2.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informații inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituției	Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informațiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii: (enumerarea numelor documentelor/informațiilor solicitate): Nu este cazul.



6. Reclamații administrative și plângeri în instanță

6.1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituției publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituției, în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare			
Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total	Soluționate favorabil	Respinse	În curs de soluționare	Total
4	0	0	4	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii serviciului de copiere?
0	0	0	0

7.2. Creșterea eficienței accesului la informații de interes public

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public ?

Da

Nu

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: actualizarea permanentă a informațiilor de interes public, comunicate din oficiu pe pagina de internet a CFR SA, de către structurile de specialitate care au ca atribuții aceste sarcini, prevăzute în ROF și fișa postului.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public: asigurarea transparenței și promovarea tuturor informațiilor prin toate canalele de comunicare.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
COMPANIA NAȚIONALĂ DE CĂI FERATE „CFR” -S.A.
Registrul Comerțului J/40/9774/1998, CUI : RO 11054529
Bd. Dinicu Golescu nr.38, sect.1,București, România
www.cfr.ro; e-mail:OfficeCFR@cfr.ro; cod poștal: 010873

OCSM-CM-AFER
SR EN ISO 9001:2015
Certificat SMC Nr. 301
SR EN ISO 14001:2015
Certificat SMM Nr. 114

COD F1

Activități Legea 544/2001 – Relația cu Mass-Media					
Informări din oficiu				Info. transmise prin telefon (la solicitările persoanelor fizice, juridice și ziariștilor)	Declarații telefonice/ sincron TV în caz de evenimente feroviare/vreme nefavorabilă
Facebook		Site			
Postări privind activitatea companiei/acțiuni de promovare	Răspunsuri la întrebări (online)	Comunicate de presă	Drepturi la replică/precizări		
41	Periodic	38	1	6.500	3.000

Statistici pentru pagina de Facebook pe anul 2020						
Luna de analizat	Nr. postări	Like	Share	Comentarii	Impact	Vizualizări video
Ianuarie 2020	0	0	0	0	0	0
Februarie 2020	6	669	93	47	47.980	499
Martie 2020	4	482	86	82	37.030	0
Aprilie 2020	4	1.347	233	178	61.780	0
Mai 2020	3	625	103	81	40.945	0
Iunie 2020	2	757	123	77	45.487	0
Iulie 2020	4	643	133	119	49.446	4.945
August 2020	2	507	89	78	34.703	0
Septembrie 2020	4	2.084	580	171	137.285	0
Octombrie 2020	5	1.431	292	196	88.923	2.140
Noiembrie 2020	1	201	45	21	11.008	1.538
Decembrie 2020	6	3.090	509	676	182.547	0
TOTAL 2020	41	11.836	2.286	1.726	737.134	9.122

Elaborat,

Specialist relații publice Roberta CĂTĂNESCU

Promotor imagine Radu BĂLĂȘOIU